

MIT EINEM KLICK IM BLICK

Volle Transparenz: Die Netzleitstelle der LSW hat ihren Service erweitert. Über das Internetportal stoerungsauskunft.de können sich Bürger im Netzgebiet der LSW – neben Unterbrechungen bei der Stromversorgung – nun auch über Störungen bei der Wasser- und Gasversorgung informieren oder auf diese hinweisen.



In der Netzleitstelle der LSW laufen alle wichtigen Netzdaten zusammen.

Gibt es gerade in meiner Region einen Stromausfall? Ist die Störung bekannt und wird sie bereits behoben? Bin nur ich betroffen und an wen kann ich mich wenden? So lauten die Fragen, wenn es in Deutschland zu Versorgungsunterbrechungen kommt. Antworten liefert das Portal stoerungsauskunft.de. Jetzt auch bei Unterbrechungen bei der Gas- und Wasserversorgung.

Gut zu wissen: Die LSW informiert mittels der Website sehr genau über alle wichtigen und sicherheitsrelevanten Schritte und Fakten, wie Verbraucher sich bei Gasgeruch verhalten sollen. Das hilft enorm bei der Gefahrenabwendung. Informationen zu Störungen im Fernwärmenetz der LSW werden voraussichtlich auch noch in diesem Jahr online gehen.

Und so funktioniert's:

Kommt es zu einer Stromstörung im Netzgebiet der LSW, dann übergeben unsere Fachleute diese Information an das Portal. Gleichzeitig gibt es eine erste Ein-

schätzung zur möglichen Dauer der Versorgungsunterbrechung. Wird ein Stromausfall nicht angezeigt, etwa weil der Netzbetreiber noch nicht informiert ist, finden Kunden der LSW hier die Kontaktdaten und können eine sogenannte Nutzermeldung auf der Karte eintragen, die für 24 Stunden für alle Nutzer sichtbar bleibt.

Das Portal ist auf der Homepage der LSW Netz unter www.lsw-netz.de/service/entstoerungsdienst oder direkt erreichbar über die Website stoerungsauskunft.de

HOTLINE

Den Entstörungsdienst der LSW erreichen Sie rund um die Uhr: 0800 5797000 für Strom-, Fernwärme- oder Wasserstörungen, 0800 5799000 für Gasstörungen.

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH

Lars Eib (Foto unten), Martina Höppner und Wilfried Krewega haben das Kreuzworträtsel der Ausgabe 2/2023 richtig gelöst. Dank ihres Gewinns – je ein Solar-Bewässerungsset von Gardena – blühen auch während des Urlaubs alle Pflanzen auf Terrasse, Balkon oder Fensterbank.



GAMEDAY #2

MÖGEN DIE SPIELE BEGINNEN:

Am Sonntag, den 22. Oktober, lädt die Initiative Youth&Culture zum zweiten Wolfsburger Gameday ins Kulturzentrum Hallenbad ein.

Auf dem Programm

Virtual Reality im Schwimmerbecken, Motion Simulator, Rennsimulatoren, Retrogaming der 1980er-Jahre (C64, Amiga & Co.), analoge Brett- und Rollenspiele – ebenfalls in der „Retroedition“, Pokemonkartentreff und vieles mehr – powered by LSW.

Sonntag, 22. Oktober, ab 15 Uhr im Kulturzentrum im Hallenbad.

Der Eintritt ist frei!