

Jürgen Hüller,  
Geschäftsführer  
LSW Energie



» Ich wünsche Ihnen und  
Ihren Familien ein frohes  
Fest und einen guten  
Start ins neue Jahr. «

## INHALT

04

### VORSICHT, BETRUG

Die LSW warnt: Dubiose Anrufer versuchen, Kunden neue Stromverträge zu verkaufen.

05

### JETZT GEHT'S APP

Mit der neuen LSW-App wird unser Online-Kundenservice mobil.

07

### AKKU MYTHEN

Der richtige Umgang mit Lithium-Ionen-Akkus: vier Mythen im Faktencheck.

08

### WI KEART PLATT – DÜ UCK?

Anneliese Leffler engagiert sich für den Erhalt der plattdeutschen Sprache.

12

### VOLL GELADEN DURCH DEN WINTER

Was Sie tun können, damit der Akku des E-Bikes Kältestress gut verkraftet.

14

### HO HO HIRSCH

Zwei köstliche Rezepte für das Festmahl am Heiligen Abend.

### IMPRESSUM

LSW Magazin: Kundenzeitschrift der LSW Holding GmbH & Co. KG (Hrsg.), Heßlinger Straße 1 – 5, 38440 Wolfsburg, Telefon: 05361 189-0, Fax: 05361 189-3499

**Redaktion:** Jürgen Hüller, Birgit Wiechert (verantwortlich), Marco Misiti, Ilka Hildebrandt und Wiebke Kriebel, E-Mail: kommunikation@lsw.de

**In Zusammenarbeit** mit Jörn Könke, Birgit Wiedemann und Andrea Melichar (Ass.), trurnit GmbH/Hamburg (Verlag), Friesenweg 5/1, 22763 Hamburg

**Fotos:** LSW, Joachim Lührs (Titel, 8–11) oder Fotonachweise auf den Seiten

**Druck:** Evers-Druck GmbH, 25704 Meldorf



## EHRENAMTLICHES

Engagement spielt eine wichtige Rolle in der deutschen Gesellschaft und trägt in vielen Bereichen zum Gemeinwohl bei. Im Großen wie im Kleinen. Seit mehr als 20 Jahren ist Anneliese Leffler an Schulen und in der Region unterwegs, um ein wichtiges Kulturgut zu erhalten: das ostfälische Platt. Erfahren Sie mehr über ihren Einsatz für eine inzwischen selten gesprochene Sprache in unserer Reportage auf den Seiten 8 bis 11.

Die LSW bietet ihren Kunden einen neuen Online-Service. Mit der LSW-App sind Sie noch flexibler und verwalten Ihr Kundenkonto von unterwegs. Wer sich die App jetzt schnell runterlädt und registriert, kann bis zum Ende des Jahres noch tolle Preise gewinnen! Mehr dazu auf Seite 5.

Seit einiger Zeit locken unseriöse Anrufer in der Region mit günstigen Stromangeboten. Silke Donath, Leiterin der Juristischen Dienste der LSW, erklärt auf Seite 4, wie man sich bei solchen Anrufen am besten verhält. Eines schon vorweg: Die LSW schließt keine Verträge am Telefon ab!

Zum Schluss noch ein Anliegen in eigener Sache: Zum Jahresbeginn wechselt die Geschäftsführung der LSW Energie in die Hände von Ilka Hildebrandt, und ich habe dann die Muße, meine Freizeit zu genießen. Ich sage Tschüss – vielen Dank für Ihre Treue und Ihr Vertrauen!

Ihr  
Jürgen Hüller