

## **INFORMATION ZUM VERBRAUCHERSERVICE DER BUNDESNETZAGENTUR**

### **FÜR DEN BEREICH ELEKTRIZITÄT UND GAS**

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice

**Per Post:**

Postfach 80 01  
53105 Bonn

**Telefon:**

030 22480-500 (Festnetzpreis 14 ct/Min.; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/Min.)

**Telefax:**

030 22480-323

**E-Mail:**

verbraucherservice-energie@bnetza.de